

# QUALITÄTS- & UMWELTPOLITIK

DIE QUALITÄTS- & UMWELTPOLITIK WIRD GEPRÄGT VON DEN LEITSÄTZEN:

- KUNDENORIENTIERTES HANDELN

Den Maßstab für die Qualität unserer Dienstleistungen setzt der Kunde, sowie gesetzliche und behördliche Anforderungen. Kunde ist der in der Prozesskette unmittelbar folgende Empfänger der jeweiligen Lieferung bzw. Leistung. Am Grad der erreichten Kundenzufriedenheit sowie dem generierten Kundennutzen wollen wir uns messen.

- NULL FEHLER BEIM KUNDEN

Das Ziel „Null Fehler beim Kunden“ erfordert in der gesamten Prozesskette Sicherheit und Stabilität. Die Faktoren Qualität, Kosten und Termintreue bestimmen unser tägliches Streben nach dem Optimum der Kundenzufriedenheit. Dazu ermitteln wir in definierten Zyklen die Kundenzufriedenheit, messen die Beschwerdequote und leiten, wo erforderlich Prozess- oder Produktverbesserungen ab.

- FORTLAUFENDER VERBESSERUNG (KOMPLEXITÄT REDUZIEREN, EFFIZIENZ ERHÖHEN)

Die fortlaufende Verbesserung bietet unseren Kunden dauerhaft ein Mehrwert gegenüber dem Wettbewerb und sichert den Unternehmenserfolg. Die erforderliche Kompetenz und Motivation unserer MitarbeiterInnen trägt in erheblichem Maße zur Sicherung der Arbeitsplätze bei. Dazu nutzen wir die Unternehmensstrategie, die für alle MitarbeiterInnen verbindlich ist.

- MEHR ALS NUR RECHTSSICHERHEIT

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der dem Umweltschutz dienenden Gesetze und Verordnungen. Bei wirtschaftlicher Vertretbarkeit wollen wir auch darüberhinausgehende Möglichkeiten zum Umweltschutz anwenden. Von unseren Lieferanten und Vertragspartnern erwarten wir, dass uns diese hierbei unterstützen.

- PRÄVENTIVER UMWELTSCHUTZ

Die Umweltverträglichkeit einzelner Entscheidungen wird möglichst bereits im Planungsstadium erfasst und im Rahmen der Gesamtbeurteilung berücksichtigt. Die Vermeidung von Abfällen hat Vorrang vor deren Beseitigung. Aus technisch-wirtschaftlichen Gründen unvermeidbare Abfälle werden bei wirtschaftlicher Vertretbarkeit dem Recycling zugeführt, andernfalls im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen entsorgt.

- KONTINUIERLICHE REDUZIERUNG DER UMWELTAUSWIRKUNGEN

Wir sind bestrebt, den betrieblichen Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern. Entsprechend messen wir den Erfolg eingeleiteter Maßnahmen und motivieren unsere MitarbeiterInnen zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen sowie Abfällen und Emissionen.

Qualifikation und Engagement aller MitarbeiterInnen ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Qualitäts- & Umweltpolitik und ist für alle MitarbeiterInnen verbindlich.

Die Geschäftsführung hat sich dazu bekannt, die hierfür erforderlichen Ressourcen bereitzustellen. Die nachhaltige Sicherung unserer Umwelt ist ein verbindliches Unternehmensziel.



Ing. Christoph Odwody  
Geschäftsführer



DI Benedikt Henkel  
Geschäftsführer